

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 17日

事業所名 すぎの子 保護者等数(児童数) 10世帯 回収数 9世帯 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				これからも安心して頂ける環境・体制整備を行って参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				送迎時に話をしたことなど、しっかりとプランに反映されている	ご意見ありがとうございます。今後も適切な支援が行えるようにしていきますので、よろしくお願いいたします。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1			子どもは飽きることなく活動を楽しんでいる	平日や長期休暇等、利用児の様子や季節や時間の長短を考えながら活動プログラムを組ませて頂いています。色々な事を体験できるようにこれからも活動を組みたいと思っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	1	2	コロナの影響でリスク回避のため仕方ないかと	現在活動時間的に療育を優先しているため交流や活動は行っておりません。ご了承ください。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					見学時や契約時に説明をさせて頂いております。気になる点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				送迎に立ち会えた時、連絡帳でも詳しく教えてもらってます	連絡帳や送迎時に保護者と伝ええており、大変ありがたいです。今後とも連携の程よろしく願っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1				年に2回の面談を始め、必要に応じて面談、相談支援をさせて頂いております。また、利用中に変わった事などあった際は都度お声掛けしております。一緒に考えていきますので、よろしくお願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	1	2		毎月1回第3水曜日にすぎの子カフェを行っています。コロナ禍の中、中止せざるを得ない状況でもあります。お便りにご案内を載せておりますので、ご確認の程、よろしくお願いいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		2		契約時に説明させて頂いております。また、苦情等あった際は、迅速に対応していきます。よろしくお願いいたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				いつも丁寧に対応していただいています	保護者とは連絡帳とLINEを使い迅速な対応や伝達ができるように配慮しております。利用児とは、職員との信頼関係を築き、話しても大丈夫な環境作りを行っております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		1	たまにしか確認できなくてすみません	月1回のすぎの子だよりの発行や行事等の案内文、LINEによる活動の様子のお知らせ等を発信させて頂いております。また、今回の自己評価の結果につきましては、ホームページにて掲載いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	7	1	1			個人情報に記載された書類等は鍵付きのキャビネットに保管しております。関係機関との情報共有等が必須の為、契約時に同意書へのサインを頂き、支援計画に関係機関との連携を記載しております。今後も保護者に説明をおこない理解を得ながら、個人情報には十分注意しておこないます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1				周知・説明が行えてない項目もあるので、マニュアル等の情報の周知を図ります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	1		年に1回消防訓練が義務化されておりますので、今後利用児も含め、避難訓練を行います。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9					今後とも、子ども達には、行きたい！と思ってもらえるように、保護者の皆様には「すぎの子に行くと良かった」と思えるように、職員一同精進して参りますので、よろしくお願いいたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1			とても満足している、不満は特にない	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。